



FOTO: SAMUEL ERIKSSON

Jonas Hagstedt på väg ut till en kund utanför Sverige – igen. Men nu drar inte resorna ner flödet i arbetet på samma sätt som tidigare. Tack vare roaminglösningen kan han ringa och vara tillgänglig överallt, utan begränsningar.

Roaming inget hinder

Som vd för Lämneå Bruk har Jonas Hagstedt runt 150 resdagar över hela världen om året. Han vet allt om roamingens pris och hämmande effekt, men de senaste månaderna har bromsen släppt.

– Nu kan jag ta kundernas frågor direkt och oavsett var jag är.

FÖRETAGETS VD är långt ifrån ensam om att arbeta mycket mobilt och ständigt flänga mellan nya länder. Runt en tredjedel av medarbetarna på Lämneå Bruk lever i liknande situationer för att kunna träffa kunder och leverantörer.

– Hittills det här året har jag varit i Korea, Indien, Japan, Kina, Algeriet, Turkiet, Tjeckien, Tyskland och USA, och mellanlandat i Doha. Som jag minns det nu. Över tid blir det alla världsdelar och ett stort antal olika länder, säger Jonas Hagstedt.

Att det här mönstret genererat månatliga fakturor på femsiffriga belopp kanske inte förvånar den som vet vad internationell roaming mellan mobiloperatörernas nät kostar. Nej, det är mer förvånande att fakturorna sedan ett halvår snarare hamnar på runt 500 kronor. Förklaringen kommer vi till om en stund.

Fungerade dåligt

Lämneå Bruk, som har långa anor och verkar i trådindustrin (se faktaruta), har testat några olika strategier och lösningar för att hantera roamingeländet. Att till exempel skaffa lokala simkort och vidarekoppla samtalen dit har diskuterats som en möjlighet. Det krångel och den arbetsmängd det skulle innebära har dock avskräckt.

För drygt två år sedan tog man beslutet att ersätta den gamla Businessphone-växeln med en modernare plattform som har stöd för callback. Det är en funktion för att vända på samtalet vid upp-ringning och låta det gå via det fasta nätet på returen, och därmed komma undan den höga kostnaden för mobilsamtal utomlands.

– Det där fungerade nästan aldrig. Det var krångligt och krävde att man hade mobildata påslagen. Vi gav upp det till slut, säger Jonas Hagstedt, som istället ägnat mycket tid åt att jaga wifi-uppkoppling för att ringa med exempelvis Skype över internet.

– I Korea är det inga problem att hitta uppkoppling. Där finns det överallt. Men ta Indien, till exempel, där är det inte alls lika enkelt.

SÅ FUNKAR INNOTEL

Innotel Smartcaller har utvecklats av svenska Opticaler och har satts upp i en operatörstjänst som kraftigt kapar kostnaderna för mobil roaming vid röstsamtal. Den kompletterar det vanliga mobilabonnemanget och kräver inte byte av nummer.

Det som verkligen skiljer ut lösningen är att det inte behövs någon mobil datalänk för att kunna styra samtalen den billigaste vägen. Det är bara kretskopplad telefoni med den vanliga ljudkvalitet som mobilnätet presterar.

När tjänsten har installerats i mobilen via en sms-länk behöver inte användaren bekymra sig mer. Appen jobbar i bakgrunden, i alla fall på Android-mobiler. På Iphone blir man hänvisad till appens egen knappsats.

För samtal till utlandet används så kallad call through och vid roaming och samtal från utlandet används callback.



- Vi har en anställd som jobbar i Thailand och har ett lokalt abonnemang. Hon är också med i Innotel-lösningen och ringer för 28 öre till Sverige och vi för 19 öre till hennes mobil i Thailand, berättar Samuel Eriksson.

Faktum är att leverantören aldrig lyckades få den nya växelplattformen att fungera som utlovat. Hela affären är föremål för förhandlingar mellan parterna för att nå en slutlig uppgörelse och lägga ner projektet.

Istället har Lämneå Bruk gått in i en mobil växellösning hos Tre.

- Vi har det lite tunt med mobiltäckningen här vid anläggningen, eftersom den ligger lågt i förhållande till omgivningarna, och jag hade avskrivit möjligheten att ha en helt mobil växel. Att Tre skulle kunna vara ett alternativ fanns inte på kartan för oss, berättar Samuel Eriksson, som är it-ansvarig på Lämneå Bruk.

Men det erbjudande som Tre och återförsäljaren Teleekonomi kom med blev för lockande. Förutom att ge ett bra pris skulle de bygga inomhustäckning och bjuda på telefonerna.

Callback som funk

Nu har Lämneå Bruk skaffat Tres fastprisabonnemang med 2 000 samtalsminuter, 2 000 sms och 2 GB data i månaden. De kör på Android som standard.

- Sedan blev vi tipsade om Innotel och att deras callback-lösning skulle fungera bra tillsammans med den mobila växeln. Någon månad senare var vi igång med den också, säger Samuel Eriksson.

Den här gången är han imponerad över hur smidigt och bra det fungerar. Innotels callback är inte beroende av mobil data, utan klarar sig med den kretskopplade signaleringen och trafiken.

- De av våra anställda som tycker det är jobbigt att lära sig och använda ny teknik behöver inte alls

bekymra sig. När tjänsten är installerad fungerar den automatiskt och vi kan spara stora pengar.

- Dessutom har Tre uppdaterat mobilappen för hänvisning med en softphone, så att man kan ringa gratis över wifi. Bara appen är igång går det att ta emot samtal där på sitt vanliga växelnummer. Det blir en riktigt stark kombination - Innotel och mobilklienten, säger Samuel Eriksson.

Svar direkt

Tillbaka till Lämneå Bruks vd Jonas Hagstedt, för det som är verkligt intressant i sammanhanget är hur den nya kommunikationslösningen har förändrat hans beteendemönster:

- Nu kan jag ta tag i problem som dyker upp direkt och behöver inte skjuta upp samtal för att hålla nere kostnaderna. Kunderna blir omhändertagna och får svar snabbt oavsett var jag är.

Jonas Hagstedt upplever det som att bromsen har släppts.

- De som mest reser i Sverige förstår kanske inte riktigt vilket hinder roamingkostnaderna kan vara. Men nu kan vi jobba på samma sätt och faktum är att ledtiderna i verksamheten blir kortare.

Nu återstår bara den stora frågan om mobil data vid roaming. Lämneå Bruks personal ska ha datatrafiken avslagen när de reser, men kan om det är nödvändigt slå på den för specifika och angelägna behov.

- Oj, livet skulle bli så mycket enklare om även mobildatan gick att få till på ett liknande sätt, utbrister Jonas Hagstedt.

STEFAN ERIKSSON



Lämneå Bruk

Lämneå Bruk ligger utanför Ljusfallshammar i norra Östergötland. Det har anor ända tillbaka till 1720-talet.

Företaget bygger idag maskiner för tråddragningsindustrin. Maskinerna används för att till exempel tillverka svetsstråd, svetselektroder, fjädrar, rörtråd, spik och skruv.

Lämneå Bruk AB har idag cirka 65 anställda och omsatte 2013 cirka 110 miljoner kronor.